

Politique de confidentialité ^[1]

Entrée en vigueur: 7 novembre 2018

En tant que gestionnaire de données, Novartis International AG (Suisse) est responsable du traitement de vos informations personnelles sur ce site Internet. Dans cette politique de confidentialité, «Novartis» ou «nous» désigne Novartis International AG.

Nous vous prions de lire attentivement cette politique de confidentialité qui vous explique notre façon de collecter des informations sur les personnes consultant ce site Internet («données à caractère personnel»), de conserver et d'utiliser les données à caractère personnel, et qui vous indique également comment nous respectons vos droits à la vie privée.

Il est possible que nous modifiions ou mettions à jour cette politique de confidentialité en publiant une nouvelle version sur ce site Internet.

Quels types de données à caractère personnel traitons-nous et à quelles fins?

La plupart de nos services ne nécessitent aucune forme d'inscription, ce qui vous permet de naviguer sur notre site sans vous identifier. Néanmoins, certains services peuvent nécessiter que vous nous fournissiez volontairement des données à caractère personnel telles que votre nom, votre date de naissance, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone. Nous sommes susceptibles de recueillir et d'utiliser ces données à caractère personnel afin de vous fournir des produits, des services et une assistance client, de vous facturer des produits et des services que vous avez demandés, de vous proposer des produits et des services susceptibles de vous intéresser, ou de communiquer avec vous à diverses fins évidentes selon les circonstances ou au sujet desquelles nous vous informons lorsque nous collectons vos données à caractère personnel.

Données à caractère personnel employées à des fins d'analyse de l'utilisation du site:

Nous pouvons également être amenés à collecter et à traiter des informations quant à vos visites sur ce site Internet, telles que les pages que vous avez visitées, le site duquel vous êtes venu et les recherches que vous avez pu y faire. Nous sommes susceptibles de faire usage de ces informations afin d'améliorer les contenus du site et de compiler des statistiques globales sur les personnes visitant notre site pour les utiliser en interne à des fins de statistique et de recherche marketing. Ce faisant, nous pouvons installer des «cookies» qui recueillent le nom de domaine de l'utilisateur, son fournisseur d'accès à Internet, son système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de sa visite. Un «cookie» est un petit fichier d'informations envoyé à votre navigateur et conservé sur le disque dur de votre ordinateur.

Les cookies n'abîment pas votre machine. Vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il vous prévienne lorsque vous recevez un «cookie», ce qui vous permet de décider si vous souhaitez l'accepter ou non. Vous avez également la possibilité de refuser tous les «cookies». Néanmoins, si vous n'acceptez pas nos «cookies», il se peut que votre accès aux fonctionnalités de notre site Internet soit restreint.

A l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signaux «ne pas suivre» (do not track) de votre navigateur Web ou à d'autres mécanismes permettant de renoncer (opt-out) à la collecte d'informations sur les sites Internet ou sur les autres services en ligne.

Ponctuellement, nos fournisseurs de services et de publicité tiers ainsi que nous-mêmes sommes susceptibles d'utiliser des balises Internet (aussi appelées balises d'action, GIF à un seul pixel, GIF transparent, GIF invisible et GIF 1x1) ainsi que des cookies sur ce site et de les déployer via un partenaire publicitaire tiers ou un partenaire de services d'analyse Web qui se situe éventuellement à l'étranger où il peut être amené à conserver ces informations (y compris votre adresse IP). Ces balises et ces cookies se trouvent dans des publicités en ligne qui transfèrent les utilisateurs vers ce site ainsi que sur les différentes pages de celui-ci. Nous avons recours à cette technologie afin de mesurer la réponse des visiteurs à notre site et l'efficacité de nos campagnes publicitaires (y compris le nombre de fois qu'une page a été ouverte et les informations qui y ont été consultées) ainsi que pour évaluer l'utilisation de notre site Internet. Les partenaires d'analyse Web ou tiers peuvent être en mesure de collecter des données au sujet des visiteurs de notre site, mais aussi d'autres sites en raison des balises et des cookies Internet, peuvent rédiger pour nous des rapports sur l'activité du site Internet et nous fournir de plus amples services en lien avec l'utilisation du site et d'Internet. Ils peuvent être amenés à fournir de telles informations à des tiers en cas d'obligation légale ou s'ils engagent des tiers afin de traiter ces informations en leur nom. Si vous souhaitez en savoir plus sur ces balises et ces cookies, veuillez vous rendre sur le site de la Network Advertising Initiative à l'adresse <https://www.networkadvertising.org> [2].

Nous sommes susceptibles d'utiliser un certain nombre de technologies proposées par divers fournisseurs afin de faciliter l'analyse Web et le suivi de l'utilisateur, y compris des technologies proposées par les fournisseurs ci-dessous. Si vous souhaitez empêcher ou contrôler le recours à ces technologies, veuillez cliquer sur le lien du tiers en question:

- **Crazy Egg** (Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA, 90638, USA)
Politique de confidentialité, Désactivation
- **DoubleClick** (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
Politique de confidentialité, Désactivation
- **Facebook** (Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304, USA)
Politique de confidentialité, Plug-in, Désactivation
- **Google Analytics** (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
Politique de confidentialité, Désactivation
- **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande)
Politique de confidentialité, Désactivation
- **Twitter** (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA)
Politique de confidentialité, Plug-in, Désactivation
- **Glassdoor** (Glassdoor Inc., 100 Shoreline Highway, Mill Valley, CA 94941, USA)
Politique de confidentialité, Désactivation

Nous pouvons être amenés à combiner, à rassembler ou à anonymiser des données à

caractère personnel avec des données que nous sommes susceptibles de collecter depuis vos appareils ou à votre sujet depuis d'autres sources telles que les bases de données publiques, les fournisseurs d'informations démographiques, les partenaires marketing, les réseaux sociaux et autres tierces parties.

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à des fins commerciales, ce qui inclut les audits, la surveillance et la prévention de la fraude, les infractions et les autres utilisations abusives potentielles de nos produits et services, ainsi que pour modifier nos services.

Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel:

- si nous sommes tenus de le faire en raison d'une loi en vigueur, d'une demande de la part des autorités publiques et gouvernementales (y compris une ordonnance d'un tribunal, une assignation à comparaître ou une régulation gouvernementale), et ce, même en dehors de votre pays de résidence;
- si nous devons faire appliquer nos conditions générales;
- lorsque nous sommes sincèrement convaincus que l'utilisation de données à caractère personnel est nécessaire afin de protéger les droits, la sécurité ou l'intégrité de ce site Internet;
- afin de protéger votre sécurité et celle d'autrui;
- dans le cadre de n'importe quelle enquête ou procédure, qu'elle soit criminelle ou juridique et qu'elle ait lieu dans votre pays ou dans un autre; ou,
- dans une mesure raisonnablement nécessaire pour le développement de ou pour continuer la négociation ou la finalisation d'une transaction d'entreprise ou commerciale.

Quand et à qui divulguons-nous vos informations?

Cette politique de confidentialité décrit les circonstances dans lesquelles nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel. Nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel avec d'autres filiales et société affiliées de Novartis dans le monde entier. Nous pouvons également transférer vos données à caractère personnel à des tiers qui agissent en notre nom, pour les traiter ultérieurement conformément aux fins pour lesquelles ces données ont été initialement collectées ou peuvent être traitées légalement, telles que la fourniture de services, l'appréciation de l'utilité de ce site, le marketing, la promotion, la gestion des données ou le service technique.

Nous avons signé des contrats avec ces tiers afin de traiter les données transmises seulement aux fins expressément autorisées et de ne pas les divulguer à des tiers sauf indication contraire de notre part, comme le stipule la loi ou comme l'indique cette politique de confidentialité.

Nous sommes susceptibles de divulguer vos informations personnelles à des tiers en cas de vente, de cession ou de transfert de l'entreprise ou d'une partie de celle-ci avec les données des clients, auquel cas, nous exigerons que les données à caractère personnel soient traitées conformément à cette politique de confidentialité.

Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel si nous sommes contraints de le faire en raison d'une loi en vigueur, d'une demande de la part des autorités publiques et gouvernementales (y compris une ordonnance d'un tribunal, une assignation à comparaître ou une régulation gouvernementale), et ce, même en dehors de votre pays de

résidence; si nous devons faire appliquer nos conditions générales; lorsque nous sommes sincèrement convaincus que l'utilisation de données à caractère personnel est nécessaire afin de protéger les droits, la sécurité ou l'intégrité de ce site Internet; afin de protéger votre sécurité et celle d'autrui; dans le cadre de n'importe quelle enquête ou procédure, qu'elle soit criminelle ou juridique et qu'elle ait lieu dans votre pays ou dans un autre; ou, à des tiers, des consultants et d'autres entités dans une mesure raisonnablement nécessaire pour le développement de ou pour continuer la négociation ou la finalisation d'une transaction d'entreprise ou commerciale.

Vos données à caractère personnel sont également susceptibles d'être traitées, consultées ou conservées dans des pays autres que la Suisse. Ces pays peuvent offrir un niveau de protection différent en matière de données à caractère personnel. Si nous transférons vos données à caractère personnel à des sociétés externes relevant d'une juridiction différente, nous veillons à protéger ces données en appliquant le niveau de protection nécessaire d'après les lois sur la protection des données privées en vigueur.

Concernant les transferts de données à caractère personnel entre les filiales et les sociétés affiliées de Novartis, nous avons adopté des règles d'entreprise contraignantes, un système de principes, de règles et d'outils, autorisés par le droit européen, servant à réguler le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE et de la Suisse. Cliquez ici pour en apprendre davantage sur les règles d'entreprise contraignantes de Novartis.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel?

Nous avons recours à des dispositifs de sécurité techniques, administratifs et physiques adéquats afin de protéger les informations collectées sur ce site Internet. Malheureusement, aucune organisation n'est en mesure de garantir une sécurité absolue en matière d'informations, notamment pour les informations échangées sur Internet.

Comment gérons-nous les informations des individus de moins de 13 ans?

Notre site Internet n'est pas destiné aux enfants. Nous ne recueillons pas sciemment de données à caractère personnel à propos d'individus de moins de 13 ans.

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel?

Nous conserverons vos données à caractère personnel tant que cela est nécessaire pour remplir l'objectif initialement prévu lors de leur collecte ou respecter les exigences légales ou réglementaires.

Quels sont vos droits et comment les exercer?

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, nous prenons des mesures

raisonnables pour qu'elles restent exactes et à jour afin de remplir l'objectif initialement prévu lors de leur collecte. Nous vous fournirons la possibilité d'exercer les droits suivants, conformément aux conditions et aux limites établies par la loi.

Si vous voulez nous contacter à propos de l'utilisation de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez vous opposer à l'intégralité ou à une partie du traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter. Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer. Sous réserve d'obligations de confidentialité, vous pouvez également demander:

- à accéder aux données à caractère personnel vous concernant que nous avons traitées;
- à ce que l'on rectifie ou efface vos données à caractère personnel; et
- la portabilité de vos données à caractère personnel lorsque cela est applicable, c.-à-d. à ce que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient retournées ou soient transférées à une personne de votre choix, dans un format structuré, commun et lisible par machine.

Confidentialité chez Novartis

L'utilisation responsable de vos données à caractère personnel est une préoccupation essentielle pour Novartis.

Le groupe Novartis respecte intégralement les lois relatives à la protection de la vie privée et est soumis à un cadre interne de règles et de politiques de confidentialité.

Le transfert interne de données est régi par des règles d'entreprises contraignantes («BCR» pour Binding Corporate Rules). Les BCR sont un système de principes, de règles et d'outils de confidentialité prévu pour protéger vos données à caractère personnel. Cet ensemble de règles constitue le meilleur moyen à ce jour de répondre aux exigences de l'Espace économique européen («EEE») en matière de protection des données pour le transfert de données à caractère personnel au sein d'un groupe d'entreprises. Afin d'avoir une valeur juridique, les BCR ont été approuvées par les agences de protection des données de l'EEE. Les BCR réglementent le mécanisme de transfert des données au sein du groupe d'entreprises Novartis.

Contactez-nous

Si vous voulez nous contacter au sujet de l'utilisation que nous faisons de vos données ou si vous souhaitez exercer vos droits à la confidentialité des données, veuillez nous envoyer un e-mail à global.privacy_office@novartis.com ^[3] ou nous écrire à l'adresse suivante:

Novartis International AG
Global Privacy Office
Fabrikstrasse 18
4056 Basel
Suisse

Afin que nous puissions traiter efficacement votre requête, veuillez nous fournir les informations suivantes:

- Nom du site Internet en question
- Votre relation et votre interaction avec nous
- La description des informations que vous souhaitez obtenir de notre part

Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie?

Les cookies sont de petits fichiers de texte envoyés vers votre ordinateur lorsque vous consultez un site Internet. Les cookies présents sur les sites Internet du groupe Novartis ont de nombreuses fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement entre les pages, se souvenir de vos préférences et améliorer votre expérience de manière générale.

La directive 2009/136/CE de l'UE précise que nous avons le droit de stocker sur votre appareil les cookies essentiels au bon fonctionnement du site, mais que nous avons besoin de votre permission pour les autres.

Les sites de Novartis sont susceptibles d'utiliser des cookies non essentiels. Nous ne faisons pas cela pour suivre ou identifier des utilisateurs en particulier, mais pour obtenir des informations utiles quant à l'utilisation des sites afin d'être en mesure de les améliorer pour nos utilisateurs. Sans ces informations obtenues grâce aux systèmes à cookies, nous ne serions pas en mesure de fournir le service dont vous profitez actuellement.

Les types de cookies que nous utilisons

Si vous décidez de changer la langue, la taille de police ou d'utiliser une version spécifique du site (p. ex. un contraste élevé), nous avons recours à des «cookies de personnalisation de l'interface utilisateur». Une fois paramétré, vous n'avez plus besoin de spécifier vos préférences lors de votre prochaine visite.

Si vous utilisez des sections du site qui nécessitent une inscription pour accéder au contenu, nous plaçons un «cookie d'authentification» sur votre ordinateur. Celui-ci vous permet de quitter ces pages et d'y revenir sans avoir à vous identifier de nouveau.

Si Adobe Flash est installé sur votre ordinateur (comme c'est le cas sur la plupart des machines) et que vous utilisez des lecteurs vidéo, nous stockons un «cookie flash» sur votre ordinateur. Ces cookies sont utilisés pour conserver les données nécessaires afin de relire une vidéo ou un contenu audio ainsi que les préférences de l'utilisateur.

Novartis aime comprendre comment les visiteurs utilisent son site Internet en recourant à des services d'analyse spécialisés. Ces derniers recensent le nombre de visiteurs et nous en

disent plus au sujet du comportement général des visiteurs – ils nous éclairent sur les mots-clés du moteur de recherche qui ont mené l'utilisateur sur le site, la durée moyenne passée sur le site ou le nombre moyen de pages consultées par un utilisateur. Pour ce faire, nous plaçons un «cookie interne d'analyse» sur votre ordinateur.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des services tels que Google Analytics pour suivre les statistiques Web. Dans ce cas, Google placera un «cookie tiers» sur votre ordinateur. C'est également le cas lorsque nous utilisons Google Maps.

Toutes les données collectées en utilisant ces cookies seront conservées et gérées par Novartis ou par l'une de ses filiales dans des pays où Novartis opère.

Pour plus d'informations ou pour la manière de contacter Novartis, veuillez vous référer à la politique de confidentialité des données de Novartis.

Comment contrôler les cookies

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez modifier votre navigateur afin qu'il vous prévienne lorsque des cookies lui sont envoyés ou vous pouvez refuser tous les cookies. Vous pouvez aussi effacer des cookies précédemment enregistrés.

Si vous souhaitez restreindre le champ d'action de cookies déjà présents sur votre appareil ou les bloquer, vous pouvez le faire via les options du navigateur; la section d'aide de votre navigateur devrait vous y aider. Autrement, vous pouvez vous rendre sur www.aboutcookies.org [4], un site contenant des informations détaillées sur la manière dont il faut procéder sur de nombreux navigateurs. Néanmoins, si vous n'acceptez pas nos cookies, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de votre navigateur ou de notre site Internet.

Source URL: <https://www.novartis.ch/fr/politique-de-confidentialite>

Links

[1] <https://www.novartis.ch/fr/politique-de-confidentialite>

[2] <https://www.networkadvertising.org>

[3] mailto:global.privacy_office@novartis.com

[4] <https://www.aboutcookies.org>