

## **L'engagement de Novartis en faveur des patients et des aidants** <sup>[1]</sup>

[English version \(PDF 2.9 MB\)](#) <sup>[2]</sup>

La prise en compte systématique de l'avis des patients à un stade précoce du développement d'un médicament est essentielle. Elle permet d'accroître les chances de le voir arriver sur le marché de 19%.<sup>1</sup> C'est pourquoi, en 2018, nous avons publié des lignes directrices destinées à toute l'entreprise afin d'expliquer comment intégrer l'avis des patients dans le cycle de vie des médicaments. Cet engagement est le fruit d'un dialogue avec plus de 40 organisations de patients représentant quelque 200 millions de personnes à travers le monde.



Un autre point essentiel de cette promesse consiste à fournir un rapport annuel sur les progrès réalisés. En 2018, nous avons publié les données de référence et il s'agit désormais d'établir des rapports sur la progression des quatre piliers de notre engagement:

### **Respecter et comprendre le point de vue de la communauté des patients**



# Respecter et comprendre l'avis des patientes et des patients

400

## **ORGANISATIONS DE PATIENTS**

nous donnent leur avis sur l'utilisation des données et du développement numérique dans 18 domaines clés

120

## **ORGANISATIONS DE PATIENTS**

de 28 pays différents œuvrant dans plus de 20 domaines pathologiques prennent part aux initiatives mondiales afin de prendre des décisions

27

## **PROGRAMMES VISANT**

à développer les compétences et les capacités des organisations de patients ont reçu un soutien

Nous nous engageons à rechercher activement et à écouter les perspectives que nous fournit la communauté des patients afin de guider nos décisions tout au long du processus de développement et de commercialisation de nos médicaments, dans l'intérêt commun des patients, des systèmes de santé et de Novartis.

Nous nous engageons à proposer des opportunités de formation tenant compte des avis fournis par les communautés de patients, à donner les moyens aux patients d'obtenir des soins adaptés et à aider les professionnels de la santé à traiter au mieux leurs patients.

Nous nous engageons à travailler pour rendre nos produits plus faciles à utiliser, particulièrement pour les patients qui présentent des limitations physiques, et nous solliciterons les conseils de la communauté des patients sur la manière d'améliorer la facilité d'emploi de nos produits.

Nous nous engageons à fournir des informations faciles à comprendre au sujet de nos produits, notamment en fournissant aux professionnels de la santé des informations médicales précises et en temps utile, de manière à ce qu'ils puissent justifier au mieux de l'utilisation appropriée de nos produits auprès de leurs patients.

Nous nous engageons à respecter pleinement l'indépendance et l'intégrité de la communauté des patients et de travailler de manière simple et transparente.

## Étendre l'accès à nos médicaments



### Elargir l'accès à nos médicaments

2,1 Mio.

#### DE PATIENTS

ayant reçu un traitement grâce au programme Novartis Access, qui propose un portefeuille de 15 médicaments luttant contre des maladies non transmissibles (MNT) majeures

10 503

#### PATIENTS

ont pu accéder à des traitements à des programmes ciblés; soit une augmentation de 81% par rapport à l'année précédente

16 Mio.

#### DE PATIENTS

traités grâce aux programmes d'accès

Nous nous engageons à travailler avec la communauté des patients et d'autres parties prenantes, telles que les gouvernements, les organismes payeurs, les professionnels de santé et d'autres entreprises pharmaceutiques, pour contribuer à fournir aux patients les médicaments dont ils ont besoin.

Nous nous engageons à mettre en œuvre des stratégies d'accès pour tous nos nouveaux médicaments, en nous appuyant sur trois principes : répondre aux besoins des populations défavorisées par le biais de la recherche et développement ; améliorer encore l'accessibilité économique de nos médicaments ; et renforcer les systèmes de santé.

Nous nous engageons à continuer de fournir des solutions d'accès [3] sur mesure et évolutives, notamment des programmes d'aide aux patients, des modèles commerciaux équitables, des modèles d'affaires à caractère social [4], des modèles à prix coûtant et des dons de médicaments, ainsi qu'à favoriser l'accès en commercialisant des génériques et des biosimilaires au travers de notre division Sandoz.

Nous nous engageons à étudier des options visant à permettre aux patients d'accéder à nos médicaments expérimentaux [5], si nécessaire, avant obtention d'une autorisation de mise sur

le marché.

## Mener des essais cliniques responsables



# Mener des études cliniques responsables

18

### PROGRAMMES CLINIQUES

auxquels des patients ont participé en donnant leur avis

20

### QUESTIONNAIRES DE RÉTROACTION D'ESSAIS

provenant d'essais cliniques et envoyés aux patients pour obtenir des commentaires sur leur participation

50

### RÉSUMÉS VULGARISÉS

qui ont été mis à la disposition des participants à l'étude

Nous nous engageons à solliciter l'avis et les préférences de la communauté des patients à un stade précoce du processus de développement des médicaments et à améliorer en permanence notre façon de communiquer aux patients des informations faciles à comprendre, avant, pendant et après un essai clinique.

Nous nous engageons à améliorer l'accès et la participation aux essais cliniques en tenant compte des avis fournis par la communauté des patients sur la conception des essais, à explorer des solutions reposant sur des technologies novatrices et à mettre en œuvre des stratégies visant à faire en sorte que nos essais reflètent la diversité des patients.

Nous reconnaissons que les résultats des essais cliniques [6] doivent être utilisés pour faire progresser la santé publique et nous nous engageons à permettre à la communauté des patients et à d'autres d'accéder aux informations relatives aux essais, y compris aux résultats, qu'ils soient positifs ou négatifs.

Après l'achèvement d'un essai clinique de Novartis, nous nous engageons à fournir les résultats sur les sites clinicaltrials.gov [7] et EudraCT [8]. Nous demandons également que les promoteurs indépendants de tous les essais entrepris à l'initiative de chercheur (PDF 0.3 MB) [9] (IITs) soutenus par Novartis rendent tous les résultats publics.

Nous nous engageons, après avoir mené à bien des programmes cliniques, à enregistrer nos

nouveaux médicaments dans tous les pays où des patients ont participé aux essais. Lorsqu'un médicament est enregistré mais non commercialisé, nous nous engageons à le fournir, pour autant que la législation locale l'autorise, aux patients qui ont participé aux essais, de manière à ce que leur traitement ne soit pas interrompu.

## Reconnaître l'importance de la transparence et de la communication



# Reconnaître l'importance de la transparence et des rapports

12

### MANUSCRITS

et 13 posters ont été publiés sur les observations recueillies de la communauté des patients

1 448

**ORGANISATIONS DE PATIENT** dans 71 pays ont été soutenues le **Transfer of Value Report**

Environ 245

**RÉSULTATS D'ESSAIS CLINIQUES**  
publiés sur [www.novartis.com](http://www.novartis.com)

Nous nous engageons à partager de manière transparente les informations relatives à nos interactions avec les professionnels de la santé [10] et la communauté des patients [11], ainsi qu'à divulguer toute aide financière ou non financière significative.

Nous nous engageons à communiquer régulièrement les progrès accomplis dans le cadre de ces engagements.

### Footnotes:

1. The Innovation Imperative, The Future of Drug Development, The Economist - Intelligence Unit Limited, 2018

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ch/fr/novartis-en-suisse/patientes-patients/engagement-novartis-faveur-patients-aidants>

### Links

- [1] <https://www.novartis.ch/fr/novartis-en-suisse/patientes-patients/engagement-novartis-faveur-patients-aidants>
- [2] <https://www.novartis.ch/sites/www.novartis.ch/files/novartis-in-switzerland-2020.pdf#page=6>
- [3] <https://www.novartis.com/about-us/corporate-responsibility/expanding-access-healthcare>
- [4] <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/expanding-access-healthcare/novartis-social-business>
- [5] <https://www.novartis.com/our-focus/healthcare-professionals/managed-access-programs>
- [6] <https://www.novartisclinicaltrials.com/TrialConnectWeb/home.nov>
- [7] <https://clinicaltrials.gov/>
- [8] <https://eudract.ema.europa.eu/>
- [9] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/novartis-investigator-initiated-trials.pdf>
- [10] <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/doing-business-responsibly/transparency-disclosure/payments-healthcare-professionals>
- [11] <http://www.novartis.com/about-us/corporate-responsibility/doing-business-responsibly/patient-group-funding>